

Microsoft Dynamics CRM 4.0



Trabaja como usted lo hace

Grandes capacidades de CRM con una experiencia nativa de Microsoft® Office

Trabaja como lo hace su negocio

Diseño flexible y procesos coherentes con visión del negocio en tiempo real

Trabaja como se espera de la tecnología

Rápido de implantar, sencillo de personalizar y fácil de administrar

Microsoft Dynamics™ CRM 4.0 proporciona un software empresarial rápido, flexible y familiar que ofrece a organizaciones de todo el mundo las aplicaciones y las herramientas que necesitan para mejorar la eficacia del marketing, las ventas y el servicio al cliente.

Impulse el crecimiento de su negocio con Microsoft Dynamics CRM 4.0. Este sistema de gestión de relaciones con clientes (CRM) flexible proporciona a los usuarios la capacidad de crear una vista global de cada cliente, desde el contacto inicial hasta la post-venta y el servicio. El software empresarial de Microsoft Dynamics CRM ofrece la Capacidad de Elegir, para hacerle más sencilla la evolución de su negocio sin limitaciones tecnológicas.

Puesto que se basa en tecnología fiable estándar de la industria, Microsoft Dynamics CRM se adapta fácilmente, crece, y escala con su negocio. La experiencia de Microsoft Office Outlook® nativa junto con una sólida plataforma analítica significa que Microsoft Dynamics CRM puede ayudarle a conseguir una rápida adopción de los usuarios, adaptarse a los cambios del mercado, ofrecer productos de forma más rápida y lograr un retorno de la inversión más rápido.

Microsoft Dynamics CRM 4.0 proporciona un conjunto de nuevas funciones, mejoras y capacidades que pueden ayudar a toda la organización. Las mejoras en Microsoft Dynamics CRM 4.0 permiten a su organización:

MEJORAR LA FACILIDAD DE USO

Anime a la adopción por parte del usuario y permítales trabajar de forma más productiva proporcionando una solución CRM con una interfaz de usuario familiar e intuitiva. Microsoft Dynamics CRM 4.0 ofrece funcionalidad e información de CRM como una extensión de Microsoft Office Outlook por lo que los usuarios pueden trabajar en un entorno que ya usan y comprenden.

OPTIMIZAR LOS PROCESOS EMPRESARIALES

Promocione una rápida y coherente ejecución de los procesos de marketing, ventas y servicios con una amplia plataforma y herramientas de flujo de trabajo. Microsoft Dynamics CRM 4.0 proporciona un acceso excepcional a herramientas de diseño integradas para usuarios finales, usuarios avanzados y administradores con las que pueden crear soluciones personalizadas que optimizan los procesos diarios y con las que se consiguen las mejores prácticas.

ELABORAR INFORMES FÁCILMENTE

Convierta datos de CRM en conocimiento sobre el que puede actuar con herramientas basadas en asistentes que permiten a los usuarios finales crear sofisticados informes sin ayuda del departamento de TI. Microsoft Dynamics CRM 4.0 ofrece a los usuarios acceso rápido y adecuado a la creación de informes y análisis de datos para



La nueva funcionalidad de Microsoft Dynamics CRM 4.0 incluye...

Soporte de varios idiomas

Soporte de múltiples divisas

Múltiples empresas

Búsqueda inteligente

Flujos de trabajo de varias etapas

Asistente para actualizaciones

Interfaz de programador de aplicación de metadatos

Compatibilidad con SQL Mirroring

Clústeres y equilibrio de carga

Implantaciones de Internet

Gestión de presencia

Centro de recursos

Creación de modelos avanzados de relaciones

Diagnóstico avanzado

Modelo de aplicación portátil

Detección de duplicados

Asistente para la importación de datos

Windows Workflow Foundation

Asistente para flujos de trabajo

Promoción de correo electrónico a cliente potencial

Promoción de correo electrónico a caso

Combinación de correspondencia Web

Asistente para informes

Informes programados

Informes sin conexión

Navegación inteligente

Personalizaciones sin conexión

Gestión de seguimiento inteligente

... y mucho más

que puedan tomar decisiones más rápido y mejor informados.

GESTIONE INFORMACIÓN DE FORMA INTELIGENTE

Ayude a los usuarios a importar datos de una forma rápida y coherente para que puedan empezar a trabajar inmediatamente a la vez que conserva la integridad de su valiosa información de clientes. Microsoft Dynamics CRM 4.0 proporciona herramientas fáciles de usar para importaciones de datos exactas y repetibles, incluida la detección y la combinación o eliminación de registros duplicados.

ALINEE NEGOCIO Y TECNOLOGÍA

Seleccione cómo va a implantar y usar su sistema CRM con el fin de adaptar la solución para que se ajuste a su empresa. Microsoft Dynamics CRM 4.0 permite elegir implantaciones locales, bajo demanda e híbridas con opciones de licencias flexibles que conservan su capacidad de adaptarse a los cambios de los requisitos del negocio.

SOPORTE GLOBAL DE LOS REQUISITOS DEL NEGOCIO

Compita globalmente con el soporte de varios idiomas, divisas y zonas horarias. Microsoft Dynamics CRM 4.0 permite a su organización trabajar perfectamente en varios idiomas y divisas.

GESTIONE CRM DE FORMA EFICAZ

Proporcione a los administradores visibilidad en tiempo real del funcionamiento del sistema CRM y permítale identificar y resolver problemas rápidamente. Los visores de diagnósticos y las herramientas para la resolución de problemas de Microsoft Dynamics CRM 4.0 permiten al equipo de TI mantener el sistema funcionando todos los días y reducir las pérdidas causadas por el tiempo de inactividad imprevisto.

MEJORE LA EFICACIA DE LA GESTIÓN

Permita al equipo de TI ofrecer eficaces capacidades de CRM a la vez que se mantienen controlados los costes. La gestión centralizada, las herramientas optimizadas y las sencillas actualizaciones de Microsoft Dynamics CRM 4.0 ayudan a mejorar la eficacia por lo que los profesionales de TI pueden concentrarse en iniciativas estratégicas del negocio.

DISPONIBILIDAD, RENDIMIENTO Y ESCALABILIDAD

Asegúrese de que los datos de CRM están disponibles cuando son necesarios sin interrupción. Microsoft Dynamics CRM 4.0 incluye importantes mejoras para la disponibilidad, el rendimiento y la escalabilidad con el fin de ayudarle a garantizar que los datos de CRM están disponibles 24 horas al día los 7 días de la semana, independientemente del tamaño de su organización.

DESARROLLE, INNOVE E IMPLANTE RÁPIDAMENTE

Personalice y amplíe su solución CRM con herramientas de desarrollo sofisticadas y flexibles basadas en tecnologías estándar. Microsoft Dynamics CRM 4.0 se basa en la plataforma .NET, lo que permite recurrir a un gran número de programadores existentes que le ayudarán a realizar una personalización rápida y económica.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN DE MICROSOFT DYNAMICS CRM

Para obtener más información de todo el conjunto de capacidades de marketing, ventas y servicio al cliente de Microsoft Dynamics CRM, visite <http://www.microsoft.es/crm>.

