

Microsoft Dynamics NAV2009

El éxito de su empresa está directamente relacionado con el éxito de las personas que trabajan en ella. Microsoft Dynamics es una línea de soluciones integradas y adaptables para la administración empresarial, que permite a los empleados tomar decisiones empresariales importantes con un mayor grado de confianza. Microsoft Dynamics trabaja con software familiar de Microsoft y de forma similar, lo que facilita la adopción y contribuye a reducir los riesgos inherentes a la implementación de una solución nueva. Estas soluciones automatizan y simplifican los procesos financieros, de relaciones con los clientes y de la cadena de suministro de una forma que impulsa el éxito de la empresa. Microsoft Dynamics comprende varios productos de software exclusivos para satisfacer la mayor parte de las necesidades empresariales. Aquí podrá obtener más información acerca de lo que estas soluciones pueden hacer, a quiénes están orientadas y cómo conseguirlas.

¿Para quién es Microsoft Dynamics?

Las soluciones de Microsoft Dynamics incluyen aplicaciones y servicios para minoristas, fabricantes, mayoristas, empresas de servicios en el ámbito local o internacional,... Con estas herramientas, todos los trabajadores de la organización podrán contribuir al éxito de la empresa. Microsoft Dynamics mejora todas las líneas de negocio de la organización y ofrece ventajas excepcionales en tres áreas fundamentales:

- **Gestión financiera:** Las soluciones de Microsoft Dynamics le ayudan a mantener el control de sus finanzas y a administrarlas con un alto nivel de eficacia. Ponga a disposición de todo el que necesite realizar planificaciones información e informes completos sobre el estado financiero actual. Simplifique y automatice acciones rutinarias y repetitivas de modo que los empleados se puedan concentrar en las tareas importantes. Emplee Microsoft Dynamics para crear informes financieros y de otros tipos necesarios para el correcto cumplimiento de normativas.
- **Gestión de las relaciones con el cliente (CRM):** Microsoft Dynamics CRM le ayuda a mantener un contacto cercano con los clientes, tanto existentes como potenciales, y a administrar las iniciativas de ventas y marketing, además de seguir los resultados. Microsoft Dynamics también le puede ayudar a identificar rápidamente las necesidades emergentes de los clientes y a responder a las mismas antes que la competencia.
- **Gestión de la cadena de suministro:** Con Microsoft Dynamics, puede dotar a toda la cadena de suministro de un flujo rápido y productivo. Evalúe el valor empresarial de las relaciones proveedor/socio para asegurarse de que se ajustan a sus objetivos. Ofrezca funciones sofisticadas de comunicación, colaboración y autoservicio para conseguir que otras empresas establezcan negocios con su empresa. Aumente el rendimiento de la distribución para mejorar la satisfacción de los clientes y reducir el costo de hacer negocios.

¿Puede Microsoft Dynamics tratar las necesidades específicas de mi negocio?

Multitud de desarrolladores de soluciones certificados de Microsoft de todo el mundo han desarrollado productos complementarios que amplían las posibilidades de Microsoft Dynamics para satisfacer las necesidades específicas de industrias y empresas. Tienen experiencia de trabajo con soluciones de Microsoft Dynamics y ofrecen una gama de servicios que pueden ayudarle a tener éxito.

Además, puede personalizar las soluciones y los servicios de Microsoft Dynamics en función de sus necesidades. La personalización puede implicar la configuración de la solución entera o sólo para usuarios individuales, con objeto de permitirles administrar más fácilmente sus áreas de trabajo y alcanzar un mayor rendimiento posible. Además, para impulsar el valor de las relaciones empresariales clave, puede poner la funcionalidad de Microsoft Dynamics en Internet a disposición de empleados, clientes, proveedores y socios de forma segura.

La información de esta página presenta todos los aspectos relacionados con la inversión en una solución completa y el compromiso de servicio para garantizar que la tecnología (y la capacidad de que sus empleados la usen) está preparada.

Al adquirir la licencia para una solución de administración empresarial de Microsoft Dynamics, un socio certificado de Microsoft le ayudará a elegir los componentes adecuados para el negocio y a configurarlos correctamente. El socio de Microsoft también proporcionará a los empleados los cursos y el apoyo necesarios para que usen las herramientas con la funcionalidad máxima.

¿Qué afecta al costo de las licencias?

El costo de la adquisición y el uso de tecnologías de administración empresarial varían considerablemente entre diferentes empresas. Los siguientes factores influyen en el costo total de la solución empresarial completa:

- **Componentes del software empresarial:** los componentes que necesita dependen del tipo de negocio y de las necesidades de software propias de la empresa.
- **El número de personas que usará el software:** el tamaño de la plantilla, el tipo de tareas que desempeñan y el acceso al software que necesita cada persona son factores que afectarán al costo total.
- **El nivel de servicio adecuado para la empresa:** en función de la estructura del negocio (y puede que de la disponibilidad del personal de TI), la compra de la licencia de software puede incluir distintos grados de servicio de software, requisitos de aprendizaje, etc.

Ediciones de Microsoft Dynamics

Con la ayuda del socio de Microsoft, podrá elegir entre dos ediciones con funcionalidades de software preseleccionadas (empaquetadas) disponibles para Microsoft Dynamics, así como componentes complementarios adicionales. Al seleccionar una edición, autoriza el número de usuarios que necesita que usen los componentes.

Si necesita más funcionalidades de las incluidas en la edición que ha seleccionado, dispondrá

de flexibilidad para añadir componentes selectos a las ediciones.

La siguiente información describe las funciones básicas disponibles en las diferentes ediciones de Microsoft Dynamics.

Business Essentials	Administración avanzada*
<p>Esta edición trata las necesidades de administración financiera principales e incluye características comerciales para la administración eficaz de finanzas y negocios, está simplificada para una sencilla instalación, una adopción rápida por parte de los usuarios y un precio asequible.</p> <p>Administración financiera, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad general • Cuentas a cobrar • Cuentas a pagar • Administración de activos fijos <p>Administración de la cadena de suministro, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento de pedidos de ventas • Procesamiento de pedidos de compra • Administración de inventarios <p>Inteligencia empresarial y realización de informes</p> <p>Herramientas básicas de desarrollo y configuración</p> <p>Además de las funciones principales, Business Essentials Foundation Pack incluye una licencia de usuario de acceso total. También es posible autorizar a usuarios de acceso total y a usuarios de acceso parcial. También se puede otorgar licencia a un conjunto limitado de componentes adicionales (como componentes de administración de nóminas) para esta edición.</p>	<p>Esta edición cubre las necesidades de organizaciones en crecimiento que buscan una solución adaptable con un amplio conjunto de funciones avanzadas. Toda la funcionalidad de Business Essentials edition y, además, lo siguiente:</p> <p>Administración financiera avanzada, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración de efectivo • Administración de cobros <p>Funciones avanzadas de inteligencia empresarial y realización de informes</p> <p>Administración de relaciones con el cliente</p> <p>Administración de servicios de campo en Microsoft Dynamics NAV y Microsoft Dynamics AX</p> <p>Fabricación</p> <p>Administración avanzada de la cadena de suministro, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Listas de materiales • Administración de pedidos <p>Además, Advanced Management Foundation Pack incluye una licencia de usuario de acceso total. También es posible autorizar a usuarios de acceso total y a usuarios de acceso parcial.</p>

***Administración avanzada Empresa: amplíe la solución**

Para organizaciones con necesidades complejas, existen componentes de

Advanced Management Enterprise.

Estos componentes adicionales permiten ampliar la edición Advanced Management mediante el siguiente conjunto de funciones avanzadas:

- **Funcionalidad de fabricación avanzada**, que incluye administración de instalaciones, planeación de capacidad y costo del trabajo
- **Administración avanzada de proyectos**
- **Herramientas avanzadas de desarrollo y configuración**, que incluyen acceso al código fuente