



Vectron Systems

Leading in POS Technology

# ServiceCall

## Mejor servicio. Mayores ventas.

El sistema inalámbrico de aviso para camareros Vectron ServiceCall mejora la calidad del servicio, aumenta la facturación y proporciona una mayor satisfacción de los clientes. Este discreto sistema de aviso informa de modo fiable sobre cada solicitud de servicio al personal encargado. Es muy fácil de instalar y de manejar. El ServiceCall está disponible en opción sobre mesa o como modelo integrado. El sistema funciona perfectamente con todos los sistemas de terminales Vectron y puede adquirirse también como dispositivo autónomo.



- Sistema de llamada para camareros
- Compatible con todos los sistemas de terminales de Vectron
- Opción de usarse como dispositivo autónomo
- Con el uso del llamador, parpadea el símbolo de la mesa en el plano gráfico de mesas
- Indicador del nivel de premura
- Botones llamadores de mesa a pilas
- La pila tiene capacidad para más de 50.000 llamadas
- Disponible también como modelo integrado
- Carcasa antisalpicaduras
- Gran alcance y ausencia de interferencias en la banda de 869 MHz
- Cobertura de grandes superficies mediante radio-repetidores
- Pueden instalarse hasta 1.000 llamadores en paralelo
- Ideal en combinación con el Vectron POS MobilePro y el Vectron POS MobileXL



Vectron Systems

Leading in POS Technology

## ServiceCall

### Sistema de llamada para camareros

Con el Vectron ServiceCall el cliente puede llamar discretamente al servicio con una pulsación. Los botones llamadores inalámbricos se colocan simplemente en todas las mesas y transmiten la petición directamente al sistema de terminales. Así pues, los clientes insatisfechos y las pérdidas en las ventas por no haber atendido al cliente pertenecen al pasado.

### Compatible con todos los sistemas de terminales de Vectron

Cada sistema de terminales Vectron permite la conexión del ServiceCall. En el sistema de terminales se puede asignar un botón llamador a cada mesa y existe la opción de determinar si el aviso es enviado a uno o varios camareros.

### Opción de usarse como dispositivo autónomo

El sistema ServiceCall funciona también como dispositivo autónomo. En este caso, no se indican en los terminales sino en un panel ServiceCall las mesas que han emitido una llamada. Los paneles están disponibles en tres tamaños diferentes.

### Señales parpadeantes en el plano de mesas

Al trabajar con un plano gráfico de mesas, la mesa desde la que se ha enviado una llamada empieza a parpadear con un color de señalización. El personal encargado ve inmediatamente cuales son las mesas que quieren ser atendidas. Con un „monitor central“ adicional, el encargado de restaurante puede tener siempre un control general del estado del servicio.

### Indicador del nivel de premura

Si una llamada no es atendida en un intervalo de tiempo establecido, el símbolo de mesa en el plano gráfico acelera su parpadeo. Simultáneamente, pueden enviarse notificaciones a otros miembros del servicio.

### Ideal en combinación con terminales móviles

Si el personal de servicio usa un POS MobilePro o un POS MobileXL, recibe las llamadas en todas partes e inmediatamente. Los LED parpadeantes de señalización y la alarma vibratoria integrada informan directamente al operador. Éste puede reaccionar al instante y examinar así la premura de cada uno de las llamadas.

### Botones llamadores de mesa a pilas

Los emisores pueden instalarse sin problemas en cualquier sitio sin molestos cables, ya que funcionan con pilas. Las pilas tienen capacidad por lo menos para 50.000 llamadas.

### Disponible en modelo integrado

El ServiceCall-System está disponible también en modelo integrado. El emisor puede montarse directamente, p. ej., en el tablero de la mesa o en el reposabrazo de una silla.

### Gran alcance y ausencia de interferencias

El sistema utiliza la banda de 869 MHz, cuyo uso está perfectamente reglamentado. Así pues, éste no sufre las interferencias de otros aparatos, como, p. ej., los mandos a distancia de coche. El alcance del sistema Service-Call, de 150 m, es muy amplio.

### Los radio-repetidores garantizan la cobertura

Si hay que cubrir superficies muy grandes o son muchas las paredes que amortiguan las ondas de radio, unos radio-repetidores adicionales garantizan la cobertura.

### Apto para grandes instalaciones

El sistema ServiceCall es también apto para grandes instalaciones: pueden emplearse hasta 1.000 llamadores. Así, p. ej., en grandes salas de cine o de espectáculo, los reposabrazos de de los asientos pueden equiparse con estos prácticos radioemisores.

